

NOTA VAN INLICHTINGEN II

EUROPESE AANBESTEDING

INHUUR ICT

(2023/0004)

Datum : 7 april 2023
Kenmerk aanbestedende dienst : 2023/0106

Voorwoord

Deze nota van inlichtingen maakt integraal en prevalerend onderdeel uit van het Aanbestedingsdocument met het kenmerk 2023/0085.

De nummering van de aanvullende vragen in deze nota van inlichtingen II en de beantwoording daarvan sluit aan bij de nummering van de nota van inlichtingen (I) en begint bij 110. Rekening houdend met de omvang van de nota van inlichtingen (I), hebben wij besloten om de vragen en de beantwoording hiervan niet op te nemen in deze nota van inlichtingen II.

Daar waar ingediende vragen feitelijk uit ongenummerde meerdere vragen bestaan, heeft de GGD Flevoland, in het kader van transparantie en zorgvuldigheid, deze vragen genummerd. Deze nummering is doorgetrokken bij de antwoorden zodat ook bij de beantwoording van de vragen transparant is op welk onderdeel van de vraag het antwoord van toepassing is.

Op grond van deze nota van inlichtingen II zijn de volgende documenten aangepast en worden deze tezamen met deze nota van inlichtingen op TenderNed gepubliceerd:

Document aangepast:	Toegezonden als:
2023/0004 EUA ICT AD 1.0	2023/0004 EUA ICT AD 2.0
Bijlage 7.1, perceel 1	Bijlage 7.2, perceel 1
Bijlage 7.1, perceel 2	Bijlage 7.2, perceel 2
Bijlage 7.1, perceel 3	Bijlage 7.2, perceel 3

Tot slot wijst de Aanbestedende dienst er op dat uw Inschrijving uiterlijk **op 1 mei 2023 om 10:00 uur** in het bezit dient te zijn van het aanbestedingsplatform TenderNed.

Nr.	Document / nummer / paragraaf / artikel / eis / Perceel	Vraag / Opmerking:
		Antwoord:
110.	Beantwoording vraag 28 NVI	De vraag wordt helaas niet beantwoord. Er wordt verwezen naar paragraaf 6.3 van het AD, echter staat daar niets benoemd over indexatie per kalenderjaar. Er wordt geen termijn benoemd. Graag specifiek aangeven svp <u>dat indexatie per kalenderjaar mag vanaf 1-1-2024.</u> Dit is akkoord. Paragraaf 6.3 van het aanbestedingsdocument is aangepast.
111.	Beantwoording vraag 27 NVI	Onze vraag wordt niet beantwoord. Jullie doen een uitvraag voor personeel en vervolgens staan er zaken in over goederen. Deze uitvraag gaat alleen over personeel. Dit staat benoemd in 20230004 EUA ICT Bijlage 6, paragraaf 18.3. Graag deze passage verwijderen omdat deze niet van toepassing is. Dit is akkoord, artikel 18.3 is niet van toepassing.
112.	Beantwoording vraag 26 NVI	Onze vraag wordt niet beantwoord. Jullie doen een uitvraag voor personeel en vervolgens staan er zaken in over goederen. Deze uitvraag gaat alleen over personeel. Dit staat benoemd in 20230004 EUA ICT Bijlage 6, paragraaf 19.5. Graag deze passage verwijderen omdat deze niet van toepassing is. Dit is akkoord, artikel 19.5 is niet van toepassing.
113.	Beantwoording vraag 25 NVI	Onze vraag wordt niet beantwoord. Jullie doen een uitvraag voor personeel en vervolgens staan er zaken in over goederen. Deze uitvraag gaat alleen over personeel. Dit staat benoemd in 20230004 EUA ICT Bijlage 6, paragraaf 19.6. Graag deze passage verwijderen omdat deze niet van toepassing is. Dit is akkoord, artikel 19.6 is niet van toepassing.
114.	Vervolg vraag NVI1 V&A 95	Inschrijver gaat ervan uit dat onder haar verantwoordelijkheid valt: het werven, selecteren en eventueel screenen van kandidaten die voldoen aan het functieprofiel en de - eisen van de gemeente, maar niet over de uitvoering van de opdracht door de kandidaat (aangezien leiding en toezicht ten aanzien van die uitvoering bij de GGD berusten). Is die zienswijze juist? Uw zienswijze is correct.
115.	Vervolg vraag NVI1 V&A 74	Aangezien inschrijvers op meerdere percelen mogen inschrijven en perceel 2 en 3 maar om 1 functie gaat, mogen inschrijvers voor alle percelen dan hetzelfde document inleveren met de beantwoording op het kwalitatieve onderdeel? Als de inschrijver op meerdere percelen inschrijft dan is het toegestaan met expliciete vermelding per perceel om hetzelfde document toe te voegen voor de beantwoording van de kwalitatieve criteria.
116.	Vervolg vraag NVI1 V&A	Kunt u aangeven wat het verschil hier is tussen 3) en 8) in de opsomming indiening bij inschrijving op pagina 17?

	66	Dit is foutief aangegeven op pagina 17, het is hetzelfde formulier. Nummer 8 is verwijderd uit het aanbestedingsdocument op pagina 17 (nieuwe nummering pagina 18 AD).
117.	Vervolg vraag NVI1 V&A 58	Deze vraag lijkt onbeantwoord? Dit lijkt een interne notitie op deze manier Dit is inderdaad een interne opmerking. De schaarse functies betreft de functie Technisch Beheerder Applicatie en ICT-infrastructuur en de functie Medewerker Servicedesk.
118.	Vervolg vraag NVI1 V&A 24	Wat bedoelt u hier met de verwijzing naar functieschaal en omrekenfactor? U vraagt immers een uurtarief uit via het prijzenblad en geen omrekenfactor gebaseerd op functieschalen. Graag dit antwoord herzien. Onzes inziens geeft u aan dat het tarief van de ZZP'er binnen het opgegeven uurtarief moet passen? Uw aannahme is correct, het tarief van de ZZP'er dient binnen het opgegeven uurtarief te passen.
119.	Vervolg vraag NVI1 V&A 1	U geeft aan dat de weging in deze aanbesteding zal zijn 60% prijs 40% kwaliteit. Dit is in de markt een zeer ongebruikelijke verdeling. Kunt u aangeven wat de beweegredenen zijn om prijs zwaarder te laten wegen dan de kwaliteit die een dienstverlener kan bieden en daarmee dus af te wijken van de marktstandaard waar 70% kwaliteit en 30% prijs doorgaans veel vaker voorkomt. De weging van de Gunningscriteria is weloverwogen. Wij gaan dit verder niet toelichten.
120.	Vervolg vraag NVI1 V&A 10	Naar inzien van inschrijver behoort Medewerker Netwerk in Perceel 2 dit vanwege de relatie tussen netwerk en Cisco. Kunt u aangeven waarom deze functie in Perceel 1 staat en niet in Perceel 2? De werkzaamheden welke door deze medewerker wordt uitgevoerd vraagt specialistische kennis. De medewerker Netwerk uit perceel 1 heeft generalistische werkzaamheden.
121.	Vervolg vraag NVI1 V&A 9	Kunt u uitleggen op welke wijze u voorkomt dat inschrijvers een lager uurtarief opgeven en dit compenseren in de overige kosten. Wellicht kunt ervoor kiezen om deze tarieven vast te zetten en daarmee voor iedereen gelijk. U wenst u tevens de parkeerkosten ingevuld te zien om de inschrijvers te vergelijken op gelijke uitgangspunten. Parkeerkosten worden doorgaans gedeclareerd op daadwerkelijke kosten. Zie het antwoord op vraag 128.
122.	Vervolg vraag NVI1 V&A 1	Wij willen u toch vragen om een maximumaantal pagina's aan te geven. Dit in het kader van een te maken vergelijk tussen de aanbieders en de werkdruk voor de beoordelaars. Het aantal pagina's kan immers ook invloed hebben op de relatieve beoordeling. Ons advies zou zijn om het maximum op 10 a4 te zetten. Dit geeft alle inschrijvers meer dan voldoende ruimte om uw vragen te beantwoorden en geeft dus niet veel beperking voor de inschrijvers wat ook tegemoetkomt aan de huidige vorm eis van geen maximum. Zo nee, krijgen wij graag uw argumentatie waarom u geen maximumaantal pagina's wil opleggen en welk risico u hiermee probeert te beheersen?

		Het maximaal aantal pagina's wordt vastgesteld in totaliteit op 10 pagina's voor de beantwoording van de vragen.
123.	Aanbestedingsdocument Prijs/kwaliteit verhouding	Als antwoord op vraag 17 van de Nvl 1 geeft u aan: "Hetgeen beschreven op pagina 20 is foutief. De prijs weegt voor 60% mee en de kwaliteit voor 40%". Wilt u dit aanpassen in het aanbestedingsdocument? Dit is als volgt aangepast in het aanbestedingsdocument op pagina 21 (nieuwe nummering AD): 1) Laagste Prijs: Laagste Totaalprijs (par. 6.3) 60% 2) Kwaliteit: Capaciteit (par. 6.4) 40%
124.	Kilometertarief reiskosten	Als antwoord op vraag 9 van Nvl 1 is in bijlage 7.1 een invoeroptie voor kilometertarief reiskosten opgenomen. Mogen wij ervan uitgaan dat dit reiskosten voor autoverkeer betreft? Zo ja, kunt u een aparte invoermogelijkheid opnemen voor reiskosten met het OV? Kunt u hierbij aangeven of de reiskosten per uur of per dag dienen te worden opgegeven? Zie het antwoord op vraag 128.
125.	Parkeerkosten	Als antwoord op vraag 9 van Nvl 1 is in bijlage 7.1 een invoeroptie voor parkeerkosten opgenomen. Per welke tijdseenheid (per uur, dag, etc.) worden de parkeerkosten hierin verwacht en kan dit gespecificeerd worden in bijlage 7.1? Zie het antwoord op vraag 128.
126.	Nvl 1 - Vraag/antwoord 109	Wat de aansprakelijkheid van Inschrijver betreft (vraag 109 en antwoord eerste Nota van Inlichtingen): om misverstanden te vermijden ontvangen we graag uw bevestiging over volgend principe. Gezien het de inhuur van personeel betreft is Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van het ingehuurde personeel, tenzij – en dan voor zover – die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer bij de selectie. Kan u dit bevestigen? Indien u om enige reden niet zou kunnen instemmen met dit principe, vragen wij u om een <u>gemotiveerde toelichting</u>. Ja, dit is akkoord.
127.	Nvl 1 - Vraag/antwoord 109	Bijgevoegde Bijlage 6 betreft het ""VNG model Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten"". Ook in Bijlage 5 wordt naar deze set voorwaarden verwezen. Uit het antwoord op vraag 109 eerste Nota van Inlichtingen blijkt echter dat de GGD Flevoland de GIBIT van toepassing wenst te zien op deze Overeenkomst. Kan u toelichten welke set voorwaarden deel zou uitmaken van de Overeenkomst? En indien GGD Flevoland ervoor kiest om de GIBIT van toepassing te verklaren, mogen we dan vragen om een extra vragenronde te voorzien zodat ook over deze set voorwaarden eventuele vragen kunnen worden gesteld? De beantwoording in vraag 109, Algemeen is foutief. De juiste tekst voor vraag 109 is als volgt: Algemeen: De GGD Flevoland maakt gebruik van het VNG-model Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten. Omdat in welke voorwaarden dan ook altijd wel een artikel voorkomt dat wellicht minder van toepassing is bij het

		onderwerp; omdat erin welke voorwaarden dan ook altijd discussie zal zijn over toevoeging, schrappen of nuancering van tekst; omdat wij gebruik maken van deze voorwaarden die niet door ons zijn opgesteld; zijn wij van mening dat het niet aan ons is om deze voorwaarden op enige wijze inhoudelijk/tekstueel te wijzigen. Alsdan hebben wij besloten om m.b.t. VNG-model Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten niet met enige voorgestelde wijziging in te stemmen. Echter daar waar het m.b.t. VNG-model Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten vragen betreft over de interpretatie of toepasselijkheid van een artikel zullen wij de vraag beantwoorden; daar waar wij ons kunnen verenigen met hetgeen gevraagd / voorgesteld zullen wij dit aangeven, bijv. door toe te zeggen dat wij geen gebruik zullen maken van een bepaald artikel of onderdeel daarvan, hoe wij een artikel zullen interpreteren of dat wij een artikel buiten toepassing verklaren.
128.	Vraag 9 Nvl 1	De parkeerkosten en reiskosten tellen niet mee in de inschrijfprijs. Kunt u, om te voorkomen dat partijen hier onrealistische en strategische bedragen invullen, duidelijke kaders stellen aan de in te vullen prijzen? De parkeerkosten en reiskosten worden niet uitgevraagd, hierdoor wordt eventuele onduidelijkheid voorkomen. Bullet 3 is doorgehaald in paragraaf 6.3 (pagina 22) van het aanbestedingsdocument N.a.v. is Bijlage 7.1 voor alle percelen gewijzigd. De gewijzigde Bijlage 7.1 zal als Bijlage 7.2 tezamen met deze nota van inlichtingen toegezonden worden. Deze Bijlage 7.2 dient u (per perceel) te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving. Tevens is deze voorwaarde doorgehaald in het aanbestedingsdocument op pagina 21.
129.	Vraag 33 Nvl 1 Vormvereisten	Kunt u, voor een goed vergelijk tussen inschrijvers én een efficiënt beoordelingsproces een maximum aantal A4 opgeven: bijvoorbeeld in 3A4 voor de 3 subvragen. Zie het antwoord op vraag 122.
130.	Vraag 24, Uurtarief	Uw antwoord op vraag 24 is: 'De uitvraag is gebaseerd op detacheringsaanvragen. Bijlage 8-A geeft inzicht in de functieschaal, voor uurtarief dienen we het bedrag te delen door 156 uur. Indien de kandidaten passen binnen de functieschalen (behoudens omrekenfactor) dan is ZZP mogelijk'. Onze vragen hierop zijn: Is het correct dat de tariefrange gerekend is op de som: salarisrange gedeeld door 156 uur? Als voorbeeld. Een IT Manager is ingeschaald in schaal 12, range €4.447 - €6.103. Nemen we dan 6.103 euro gedeeld door 156 uur? Waarbij het maximale uurtarief €39,01 zou zijn? Verder werd er aangegeven dat een ZZP'er ook mogelijk is indien deze past in de functieschalen. Wat is hier de precieze omrekenfactor voor? Als wij ZZP'ers bemiddelen dan is dat op basis van een uurtarief, niet op basis van een salaris/functieschaal. Graag uw toelichting op bovenstaande gevraagd. Uw aannname is correct, voor het antwoord voor ZZP verwijzen wij u naar vraag 118.
131.	Vraag 12 Nota van Inlichtingen	De mogelijkheid om kosteloos over te kunnen nemen is geschrapt. Begrijpt Inschrijver het goed dat er binnen de te gunnen raamovereenkomst geen kandidaten zullen/kunnen worden overgenomen? U licht dit niet verder toe in uw antwoord. Indien u deze vraag met Nee beantwoordt, willen wij graag de mogelijkheid hebben om hier een vervolgvraag over te stellen. Uw aannname is correct, er zullen geen kandidaten worden overgenomen.
132.	Vraag 14 Nota van Inlichtingen	Op verzoek van de kandidaat kan er een onderbouwing worden gegeven. Graag aanpassen naar: op verzoek van opdrachtnemer kan er een onderbouwing worden gegeven aangezien de opdrachtnemer de contractpartij is en gesprekspartner in deze procedure. Gaat u hiermee akkoord?

		Dit is akkoord, op verzoek van de opdrachtnemer kan er een onderbouwing worden gegeven.
133.	Vraag 17 Nota van Inlichtingen	Inschrijver is van mening dat de verdeling prijs/kwaliteit ongebruikelijk is in deze markt. Wat is uw motivatie om het percentage prijs hoger te laten meewegen dan kwaliteit? Zie antwoord op vraag 119.
134.	Vraag 24 Nota van Inlichtingen	Inschrijver is in de veronderstelling dat Bijlage 8A met daarin de schalen en verwijzing naar de CAO gedeeld zijn zodat wij WAADI conform kunnen belonen omdat het om detachering van personeel gaat. Het antwoord op vraag 24 in NvI kan inschrijver vanuit deze context niet plaatsen. Graag ontvangen wij hier op een toelichting. Bijlage 8A is bedoeld voor WAADI conforme beloning voor detachering van personeel. Tevens verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 118.
135.	Vraag 19 Nota van Inlichtingen	Begrijpt inschrijver het goed dat wij dit alleen hoeven aan te tonen voor de servicedeskmedewerkers, aangezien de vergoeding de max van schaal 7 betreft voor het vervullen van beschikbaarheidsdiensten? Uw aanname is niet correct, de vergoeding voor beschikbaarheidsdiensten is gebaseerd op schaal 7. Wij vragen voor iedere functie de mogelijkheid tot vervullen van beschikbaarheidsdiensten.
136.	Vraag 19 Nota van Inlichtingen	Graag ontvangt inschrijver een indicatie hoe vaak er een beroep gedaan wordt op de specialist tijdens de bereikbaarheidsdiensten en hoe vaak de specialist bereikbaarheidsdienst heeft. Is dat bv 1x per maand gedurende 1 week(end)? Wij kunnen niet van tevoren aangeven hoe vaak er een beroep wordt gedaan op de medewerker. In de afgelopen 6 maanden is er gemiddeld 2 x per week een beroep gedaan op de medewerker tijdens de bereikbaarheidsdienst. Minimaal 1 x per maand wordt de inzet gevraagd voor invulling van de bereikbaarheidsdienst